

AS.TL.05	23.11.2017	Revizyon No	Revizyon tarihi	1/2
----------	------------	-------------	-----------------	-----

1.AMAÇ:

Acil serviste yürütülen faaliyetleri ve acil sevk tanımlamak.

2.KAPSAM:

Bu talimat acil servise hasta sevk işlemlerini kapsar.

3.SORUMLULAR:

Bu talimatın uygulanmasından hekim, hemşire sorumludur.

4.TANIMLAR:

Triaj: Hastayı kabul edip, yönlendirme.

5.UYGULAMA:

5.1.Acil servise müracaat eden hastalar, hastanın durumuna göre tekerlekli sandalye veya sedye ile görevli acil personeli tarafından triaj noktasına getirilir, ilgili departmana alınır.

5.2.Acil muayene odasına giren hastanın bilgisayara kimlik bilgileri ve varsa sosyal güvencesinin türü yazılır. Hastaya bakan doktorun kaşesi, hastanın kimlik bilgilerinin yer aldığı satıra basılır.

5.3.Eğer hasta acil polikliniğine ambulansla getirilmişse gelen hasta ambulans personeli tarafından acil hekimine hastayı teslim eder ve bilgisayara işlenir.

5.4.Hastanın vital bulguları hemşire tarafından alınır ve kaydedilir.

5.5.Hasta muayene odası veya kabinlerde nöbetçi acil hekimi tarafından muayene edilir.

5.6.Müdahale eden doktorun gerekli gördüğü laboratuvar istem formu, radyoloji istem formu doldurulur. Hastanın yakınları varsa onlarla, yoksa personel ile tetkikleri yapmak üzere ilgili birime yönlendirilir. Hasta travma hastası yada genel durumu kötü, transport sırasında müdahale gerektirebilecek herhangi bir medikal durumu var ise gerekli ekipman ile hastanın yanında bir hekim ve acil hemşiresi olmalıdır.

5.7.EKG hasta nerede ise orada çekilir.

5.8.Hastaya doktorun sözlü olarak yapılmasını istediği ilaç veya ilaçlar poliklinik bilgisayarına kaydedilerek nöbetçi hemşire tarafından hastaya yine doktorun dediği şekilde uygulanır.

5.9.Muayenesi ve tedavisi tamamlanan hastanın vezne işlemleri yakınları tarafından yaptırılarak reçete verilir, hastalığını ilgilendiren poliklinik önerilerek gönderilir yada hasta ilgili konsül tan uzman tarafından (acilde) görülerek ilgili servise yatırışı yapılır.

5.10.Doktor hastaya tetkik sonucuna göre yada tetkik istemeden serum takılmasını istemişse nöbetçi hemşire hastaya doktorun istediği mayiyi takar, ilaçları tatbik eder. Doktorun sözlü istemleri ve tetkik sonuçları bilgisayara kayıt edilir.

5.11.Mayi takılan hasta Acil gözlem defterine kaydedilir. Bu defterde hastanın adı-soyadı, muayene eden doktorun kaşesi, takılan sıvının cinsi ve miktarı yapılan ilaçların uygulama biçimi ve miktarı varsa geliş tansiyonu işlenir.

5.12.Hasta gözlem defteri düzenlenen hasta, gözlem odasına alınır.

5.13.Gözlem odasına alınan hastayı branş hekiminin görmesi gerekiyorsa hastayı muayene eden acil doktoru branş hekimi ile görüşerek hastanın durumunun değerlendirmesini sağlar. Konsültasyon formu doldurur.

5.14.Hastayı muayene eden uzman doktorun adı soyadı ve yapılmasını istediği tıbbi yada medikal uygulamalar bilgisayara ve konsültasyon formuna kaydedilir.

5.15.Uzman hekim hastayı değerlendirdikten ve acil müdahale yapıp acil tedavi başladıktan sonra uygun görürse servise yada yoğun bakıma yatırır yada hastanın mevcut durumu yoğun bakım ve servis koşullarında gözlem ve tedavi gerektiriyor ise ilgili klinikte ve yoğun bakımda hastaya bu koşulları sağlayacak boş yatak mevcut değil ise mevcut tüm yataklar doluyorsa acil sevki için gerekli işlemlere başlanır.

5.16.En yakından olmak üzere hastaya gerekli tedaviyi verebilecek tüm hastanelerin ilgili klinikleri aranarak hastayı kabul edip edemeyecekleri sorulur.

5.17.Hastayı kabul edebilecek ve gerekli tedavi şartlarını sağlayabileceğini teyid eden hastanenin adı ve kabul eden doktorun adı ve branşı kaydedilir. Eğer hastaya yer bulmakta zorluk çekiliyor ise 112 komuta merkezinden konu ile ilgili yardım istenir.

5.18.Hastaya tedavi verebilecek uygun bir hastane bulunduktan sonra hasta yakınlarına hastanın genel durumu ve neden sevk edildiğine dair genel bilgi verilir.

5.19.Hastaya sevki sırasında gerekli olabilecek tüm acil koşulları sağlayan tam teçhizatlı ambulans hazırlanır.Gerekirse 112 komuta merkezinden yardım istenebilir.

5.20.Hastayı kabul eden doktora ilk geliş bulgularını ve acil serviste yapılan konsültasyon ve tetkiklerini anlatan bilgilendirme formu doldurulur.

5.21.Hastanın durumuna göre hastanın sevki acil ambulansı ile gerekirse 112 ekibi ile sevk edildiği sağlık kuruluşuna gider.

5.22.Yatırılan veya acil sevk edilen hastanın, hastayı yatıran, sevk eden ve muayene eden uzman doktorun adı soyadı bilgisayara yazılır.Sevkte görevli giden nöbetçi personelin sorumlular tarafından izin belgesi hazırlanır.